**深研讨 实调研 真整改**

建设银行坚持边学边查边改见成效

在深入开展“三严三实”专题教育中，建设银行党委始终把自己摆进去、把职责摆进去、把思想摆进去，通过集中学习研讨和深入基层调研，坚持边学边查边改，以带头学、带头查、带头改的优良作风和工作魄力，推动建设银行转型发展和改革创新各项任务尽快落地，形成了全行上行下效、上率下行的良好局面。

集中学习研讨突出“深”。建设银行党委制订“三严三实”专题学习计划，将专题学习研讨与党委中心组学习主讲人制度相结合，除“三长”进行主旨发言外，每次研讨还安排一位党委委员作重点发言。在研讨过程中，总行党委将专题研讨与贯彻落实习近平总书记关于建设银行要进一步增强服务国家建设能力、防范金融风险能力、参与国际竞争能力的批示精神紧密结合。党委成员从理想信念、党性修养、作风建设、权力行使等方面入手，聚焦主题谈思想、自我剖析找问题。“三严三实”专题教育开展以来，总行党委通过三个专题学习研讨，共查找出17个方面的“不严不实”问题。在总行党委成员的示范带动下，各一级分行党委坚持带着问题开展研讨，由书记带头、班子成员跟进，在研讨中讲自己、摆问题、谈体会、聚共识。山西等分行从违规事件、重大风险事项、审计检查发现问题、信访举报等线索入手，深入查找业务经营、风险内控、人员管理等方面“不严不实”问题。江西等分行引导领导干部对照标杆找差距，聚焦作风建设、转型发展等方面查找“不严不实”问题，为下一步抓好整改落实打下坚实基础。

深入基层调研突出“实”。建设银行各级党委要求领导干部以上率下，当标杆、作示范，发挥带头作用、层层作出表率。总行党委成员结合工作实际，确定9个基层联系点，加强帮扶、指导联系点工作。为加强对分行的指导，今年以来，总行党委成员到基层调研100余次。专题研讨开始以来，党委主要负责同志及党委委员分别赴金融市场部、建信养老等20多个总行部门（子公司）以及青岛、河南、福建、吉林、山东、宁夏等12个分行开展“三严三实”调研，通过听取汇报、召开座谈会、实地走访察看等方式，帮助基层单位查找在班子作风建设、落实转型发展规划、干部队伍建设及党风廉政建设等方面的“不严不实”问题，并对各单位服务实体经济、推进转型发展战略、加强班子和队伍管理、抓好风险防控等工作提出具体要求。同时，总行党委职能部门也派出调研组，到山西、福建、江西等多家分行开展专题调研，实地走访20多个基层机构网点，召开分行本部部门及各级机构和网点负责人座谈会近20次，座谈干部群众130余人，深入了解“三严三实”专题教育、基层党建和干部队伍建设情况及存在问题，研究讨论进一步改进工作的措施。在总行的带动下，各一级分行党委成员也深入基层调研，帮助基层排忧解难。湖北分行党委班子成员持续推进“135工程”，挂点10个县市支行，挂靠30大重点风险客户，挂钩50大重点对公客户，深入县市支行抓督导、解难题。

狠抓整改落实突出“真”。针对全行有的领导干部仍然缺乏“严”和“实”的自觉自律问题，建设银行党委从专题教育一开始，就强调把整改落实和立规执纪贯穿始终，以“三严三实”为标准，对“不严不实”问题真改实改，让党员群众和员工客户感受到实实在在的变化。**在加强作风建设方面，**以完善制度构筑作风建设长效机制，以强化执行确保作风建设措施落地。今年前三季度，全行发文数量同比又减少20%，招待费同比下降31.6%，会议费同比下降49.7%，车辆费用同比下降37.7%。**在推进集约化转型方面，**对风险管理体制和信贷机制、授信流程进行改革调整，对渠道管理、国际业务、养老金业务做了根本性调整，对资产管理、同业业务、造价咨询等进行调整优化，对直属中心、部门内设处室进行职责梳理整合，对子公司、海外机构考核进行调整，促进经营管理效率和效果的提升。**在强化责任追究方面，**制定推进“两个责任”落实的实施意见、考核办法和责任清单，将主体责任细化为3大类17项83个考核要点。坚持“一案双查”，对违反政治纪律和组织纪律、“四风”问题突出、出现区域性系统性案件的，严肃追究主体责任、监督责任和领导责任。加大对信贷业务违规失职行为问责力度，重点查处近两年新发放贷款形成不良项目背后的违规失职问题。**在改善客户体验方面，**持续开展“个人客户服务年”活动，通过新一代核心系统建设、前后台分离等，简化服务流程，提升服务效率。北京分行创办了“刘艳快线”，针对“三大一高”客户成立“马上就办”团队，为客户提供24小时服务。目前，“刘艳快线”已成为建设银行最具竞争力的服务品牌之一。