网银十五周年新闻通稿

建行推出“15载，有我在”网银十五周年主题活动

为回馈广大客户对建行网上银行的支持，建行在2014年8月个人网上银行开通十五周年之际，面向客户推出 “15载，有我在”主题活动。

本次活动计划于2014年8月10日开始，持续至12月27日，面向全体建行个人网银客户。活动以抽奖形式开展，平均每周发放价值近40万元的奖品回馈广大客户，奖品包括手机话费、善融商务电子券和iPad mini。客户登录建行个人网银后可通过以下两种方式获得抽奖资格。

**方式一：分享客户历程**

客户进入建行个人网银“我的历程”功能，通过点击观看个人历程回顾后将“我的历程”分享到指定的社交媒体，即可经由网页跳转直达抽奖页面参与游戏抽奖，并即时了解中奖情况。活动奖品以建行电子商务金融服务平台“善融商务”的兑奖码或电子券形式发放，中奖客户可登录“善融商务”个人商城进行兑奖，操作简单而便捷。

客户历程回顾是此次活动中精心打造的一个环节，进入该环节后，建行个人网银会与客户共同回顾彼此携手走过的历程。客户可以逐一回顾其在建行个人网银的“过往经历”，如最早签约网银的时间、通过建行网银首次缴费及投资理财的时间等。客户不仅能看到幽默而充满温情的历程诠释，还能了解与此相对应的“建行历程”，例如 “建行2013年在同业中支付份额占比排名第一”。同时，建行个人网银还会根据客户的网上支付记录与其“交流沟通”，语言风趣幽默，将一个既能干又贴心的“小伙伴”形象生动地展现在客户眼前。整个参与过程中，通过共同梳理富有纪念意义的时间节点，客户不仅可以回顾自己与建行个人网银共同成长的历程，还能通过分享进行抽奖，既饱含温情，又充满乐趣。

**方式二：完成指定交易**

客户在个人网银上完成外汇买卖实时交易、贵金属实时交易、保险、跨行资金归集签约、外汇汇款、理财产品、结售汇等活动指定交易，即可在交易成功页参与游戏抽奖（该环节奖品发放形式与第一种方式相同）。对客户而言，活动期间在体验建行个人网银优质服务功能之后，还能参与游戏并有机会赢得奖品，感受建行个人网银为客户带来的一份惊喜。

建行相关人士表示，此次推出富于互动性与娱乐性的创新活动，旨在通过新颖的交互形式，回顾与客户一起走过的辉煌历程，拉近与客户的距离，回馈广大客户十五年来对建行个人网银的支持，全面展示建行个人网银的优质服务与经典产品应用。

建行个人网银开通十五年来，始终秉承“以客户为中心”的经营理念，不断提升服务水平，实现与客户共同成长。在民生服务方面，个人网银的银医服务、缴费、查询社保和公积金等功能为广大客户提供了贴心的服务。在投资理财方面，个人网银的贵金属、理财产品、基金、债券等服务功能为客户提供多种投资选择。为提高服务水平，个人网银推出了个人现金管理、快捷转账、e家亲、e账户等创新的产品和服务。而在倡导低碳生活的今天，便捷的转账、支付、渠道互动签约等服务为客户开辟了通向未来的绿色环保之路。

建行个人网银为提升客户体验十五年来不懈追求，不仅让自身品牌形象深入人心，还赢得了卓越的行业口碑，为建行六十年来发展取得的成就做出了新时期的贡献。