**中国建设银行部署做好春节期间客户服务工作**

您想转账汇款吗？您想兑换新钞吗？随着新春佳节日益临近，为保证各营业网点在春节期间为客户提供优质、高效、安全、温馨的金融服务，中国建设银行近日从总行到分支网点，精心安排部署，提前调配人力、物力资源，努力为客户提供各种急需的金融服务。

据介绍，针对春节前后金融服务需求激增、网点服务压力增大的情况，建设银行近日下发通知，要求全行合理调整网点营业时间和人员力量，做好客户疏导和网点服务工作，努力提高服务质量，满足节日期间客户的各种金融需求。同时要求全辖营业网点均要在显著位置，事先进行春节假日期间营业时间的信息公告；轮休网点应提前在网点的醒目位置张贴告示，明确提供附近营业网点的交通图、服务时间、电话、服务业务种类等相关信息，为客户提供便利。加强自助设备的安全运行管理，做好自查自检，提高加钞和清机次数，避免缺钞现象出现；保证营业网点及自助银行区监控设施的正常运行。提高网点对极端天气的防范应对能力，并确保节日期间资金存取和支付结算的畅通。

给客户在节日期间提供安全的服务环境，建设银行要求全辖春节前后一是加强对办公区域、营业网点、金库、自助银行和ATM机等要害部位以及运钞车接送款和上门收款、长途押运等关键环节的安全检查、监测和防范，强化业务系统和网络设备的运行检查和监控，保证经营场所的设施设备和运营处于良好状态；二是对员工进行防抢劫、防盗窃、防诈骗、防破坏、防火灾等安全教育，组织学习各项应急处置预案并适时演练，提高员工安全防范意识和突发事件处置能力，确保营业网点的正常经营秩序和人员、物品、资金的安全；三是严格落实安全审核制度，防范非实名制开户和冒名开户现象，严防各种外部欺诈，从保护储户资金安全的角度，真正把好、险防范关口。

建设银行有关负责人提醒社会各界广大客户，建设银行各网点春节假日期间营业时间调整为9：00----15：00，2月16日起恢复正常营业时间。轮休网点将提前公布轮休安排，敬请大家关注。