附件 1-4

基于风险计量模型的乡村振兴信贷服务

风险补偿机制

本应用按照风险补偿方案建立健全风险补偿机制，明确风险责任认定方式，制定风险赔付机制，切实保障金融消费者合法权益。在金融消费者因使用金融服务而出现资金损失时，由建设银行宁夏区分行按照风险补偿机制进行赔付。对于非客户自身责任导致的资金损失，提供全额补偿，充分保障消费者合法权益。

具体机制如下：

一、信息保护机制

使用数据以取得客户授权为前提，并严格按照授权书约定获取和使用客户相关信息，同时严格执行客户信息保密职责，确保各类信息安全。

二、风险赔付机制

当相关业务发生客户投诉时，本行应当及时处理客户投诉，核实查明相关情况，促进客户投诉有效解决；如遇非客户自身责任导致的资金损失，我行核查无误后进行赔付，以确保消费者合法权益。

三、动态管理机制

系统支持按照业务办理机构和时间等维度进行服务的关闭和重启操作，以便在出现风险时有效防范风险进一步扩大。

四、人工介入机制

建立风险监测模式对出现可疑的行为可采取人工介入，由人工进一步核实的方式，降低相关风险。