**采购需求**

一、服务供应商要求

1.企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人。

2.企业须有固定的生产、营业场所。

3.企业非厦门地区注册的，须在厦门设有服务点（分公司或代理机构），能提供符合要求的售后服务。

4.企业须具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书及ISO45001环境安全健康管理体系认证证书；所提供的家具产品须具备环保产品认证证书及中国环境标志产品认证证书。

5.企业需成立三年以上，经营状况正常且最近一年净利润需为正数。

6.企业自2022年6月1日以来具有金融机构、企事业等单位同类项目的实施案例，符合资格要求有与金融机构合作案例的企业优先。

二、服务品类

厦门分行营业部装修定制类办公家具。

1. 服务内容

提供厦门分行营业部新装修后使用的书架、沙发、展示柜、资料柜、长桌、茶水柜、吧台、屏风、阶梯座椅、窗台封板等定制类办公家具；办公家具供应商需提供上门测量尺寸、完善家具细节设计、按时配送至指定地点安装等服务；承担产品验收合格后的保修服务。

四、服务团队

1.为本项目专门设立的服务保证体系，包括管理人员、各环节人员配置（如接单、设计、售后、维修人员）及车辆配备；

2.从接单到配送现场的流程和人员安排情况；

3.响应电话、支持时间、问题受理流程等。

五、服务质量要求

按照我行材质要求，确保货真价实；办公家具采取环保检测一票否决制，邀请人有权邀请具备质检资质的第三方检测机构，对订购的办公家具进行随机抽样体测，并取得具有法律效力有检测报告。检测可分为“破坏性检测”及“非破坏性检测”，抽检办公家具成本及相关检测费用均由入选供应商承担，由于检测所致短缺的办公家具由入选供应商无条件负责补齐。

六、服务数量要求

根据附件4《建行厦门市分行营业部装修定制类家具采购清单》及现场实际测量情况提供商品。

七、服务供应安排

按我行要求，在规定的时间内将办公家具送达指定地点安装，由收货人验收后，在送货单上签字确认。每件办公家具必需张贴供货单位、供货日期（没有张贴视为没有供货），对各类办公家具必需有供货时间（自订单日起计算）。

八、款项支付要求

家具验收合格并收到供应商开具的增值税专用发票后15个工作日内，一次性支付家具全部款项。

履约保证金缴交：入选供应商应在合同签署前缴交履约保证金2万元。合同期内供应商按合同约定的责任和义务履约的，保修期到期一个月后退还。

九、售后服务要求

1.入选供应商提供的办公家具至少免费维保5年。

2. 响应时间：接到故障报修后30分钟内电话响应，维修人员将在4小时内到达网点。

3. 故障排除时间：到达现场后排除故障、恢复正常使用为办公家具五金配件及小件办公家具故障修复不超过2小时，大件办公家具故障修复不超过8小时，超过8小时不能排除故障的在2日内提供备用办公家具。

4.供货超时(违约金100元/件.天,即每逾期一天，每件办公家具应支付违约金100元，下同）、安装超时(违约金100元/件.天)、办公家具质量造假（违约金按该件办公家具的中标价格3倍计算，并记录不良信用）、办公家具制作未达要求(允许修改，修改后仍达不到要求的，中选供应商应承担本件订单货款总金额的10％的违约金并更换新的办公家具)、故障处理未响应（应支付违约金500元/次）、故障处理未及时到达现场（应支付违约金200元/延误4个工作小时，即每延误4个工作小时，应支付违约金200元，下同）、问题处理未按时排除或不能及时提供备用办公家具（应支付违约金100元/延误.天）。

十、报价要求

按照附件4《建行厦门市分行营业部装修定制类家具采购清单》报单价和总价，报价为含税价。本报价含运输费、安装费、人工费用、维保费及税费。

十一、其他要求

无