**中国建设银行厦门市分行2025年房票系统二期升级开发采购项目采购需求**

**一、服务供应商要求**

1.企业必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立承担民事责任能力的法人。

2.企业须有固定的营业场所。

3.企业须具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书等相关资质。

4.企业须具有政府信息、档案、资金管理类系统相关的软件著作权。

5.企业需成立三年以上，经营状况正常且最近一年净利润为正数。

6.自2022年05月1日起，企业具有与政府信息、档案、资金管理类系统开发相关的合作案例；符合资格要求且有房票系统开发服务合作案例的企业优先。

**二、项目采购需求**

**（一）基本要求**

房票系统二期升级开发。

1. **项目内容**

根据政府需求及要求，在保证房票系统稳定运行的基础上进行升级迭代开发，实现相关部门多跨协同，进一步提升房票系统的易用性及体验感。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **建设内容类型** | **备注说明** |
| 1 | 外部单位接口开发优化 | 预计个数不超过8个，需按相关单位指定文档对接开发，或根据需求设计开发并提供文档。 |
| 2 | 定制开发 | 根据政府需求设计开发并提供文档（需求提出时间截止到2026年12月31日），总工作量预计35人月，以实际投产验收核定为准，据实结算。其中已确认定制功能需求包括：资金监管功能、撮合平台、企业房票，具体功能说明详见下表。 |

|  |
| --- |
| **已确认定制功能需求** |
| **序号** | **需求功能** | **功能说明** |
| 1 | 资金监管功能 | 在房票转让模块下增加转让资金监管功能。支持上传相关合同文件及证明材料；支持电子签名；支持PC端审核；支持查询、筛选数据（如按转让方、受让方、审核环节、业务状态等筛选查询）；支持查看具体业务详情（如交易双方、交易房票面值、金额、电子合约等）；支持发起资金退款并可按列表查询、筛选（如按关联转让业务ID、房票类型、转让方、受让方、业务状态等筛选查询）及查看具体业务详情（如退款方、退款金额、交易流水等）。 |
| 2 | 撮合平台 | 提供房票交易信息发布及买卖方交流。支持转让信息和求购信息分列表显示，并可按区域、类型、适用范围等信息筛选搜索；支持查看转让及求购的信息详情，可显示的联系人、房票面值、转让金额、房票类型等信息；支持房票买卖双方留意交流。 |
| 3 | 企业房票 | 支持企业房票开具，可填写企业相关信息并提交审批，可查看业务详情（如企业信息、开具票面金额等）；支持企业房票购房，并可查看业务详情（如买方信息、卖方信息、房源类型、交易金额等）；支持企业房票转让，并可查看业务详情（如转让方信息、受让方信息、关联购房信息等）；支持企业房票申领奖励，并可查看业务详情（如申领方信息、计算奖励、交易金额等）；支持企业房票申请兑付，可查看业务详情（如兑付方信息、兑付房票信息、兑付金额等）。 |

1. **生产及技术要求**

1.提供所有相关的源代码。

2.提供完整可行的应用级应急处理方案，包含系统上线切换应急以及上线后日常应急处理。

3.项目进度要求：接口开发优化需在合同签订后一个月内完成。功能定制开发根据政府需求及要求时间安排上线实施。

**（四）人员及售后要求**

1.提供售后服务质量保障方案，建立完善的售后服务管理体系及拥有专业的开发、维护队伍（本项目服务团队人员人数不低于5人，其中本地驻点人员不低于3人），保证项目正常运行的措施。

2.维护支持服务期内，提供7\*24小时电话、网络等远程支持服务及上门维护支持服务。维护支持服务内容包括技术支持、日常巡检、故障排除、项目升级、项目功能后期细微优化或改进（按使用单位提供的功能需求在规定的时限内完成）等。

3.在接到系统故障通知（可口头通知）后立即响应并组织分析，最迟需在2小时内给出解决方案。

4.因为政策性原因，需对本系统的应用软件进行相应修改的，需在接到通知（可口头通知）两日内，根据具体时间和实施要求，进行相关修改工作。

5.项目实施完成，经验收合格之日起3年内为免费质保期（含软件免费升级服务）。

**（五）付款方式**

1.合同签订后，供应商向我方开具并提交符合国家规定及我行要求的相应金额的增值税专用发票后贰拾个工作日内，我方支付合同内已明确升级开发项目对应金额总额的50%；

2.合同内已明确升级开发项目上线调试完成投入使用并通过最终验收后，供应商向我方开具并提交符合国家规定及我行要求的相应金额的增值税专用发票后贰拾个工作日内，我方支付合同内已明确升级开发项目对应金额总额的40%；

3.项目全部最终验收合格并正常运行满三年后，且供应商无违约事项，并向我方开具并提交符合国家规定及我行要求的相应金额的增值税专用发票后贰拾个工作日内，我方支付合同内已明确升级开发项目对应金额总额的10%。

4.其他升级迭代及定制化开发，按实际工作量另计，验收合格后，提交相应金额合法的增值税专用发票后拾个工作日内，支付相应全部款项。

**（六）其他要求**

原则上入选公司应在我行开立结算帐户，用于商品、服务、工程等款项结算。