中国京剧艺术普通纪念币浙江省预约兑换联合公告

尊敬的客户：

中国人民银行计划于2024年11月19日发行中国京剧艺术普通纪念币（以下简称“京剧旦币”）一枚。根据人民银行安排，浙江省预约兑换工作由中国农业银行、中国建设银行、交通银行省内分支机构承担。京剧旦币每枚面额5元，浙江省内预约兑换额度为285万枚。现将浙江省内有关预约兑换事项公告如下：

一、预约兑换安排

**（一）限额及证件要求**

京剧旦币每人预约、兑换限额为**20枚**。预约、兑换、核实的有效身份证件必须为个人有效期内的第二代居民身份证原件。由于第二代居民身份证原件遗失、未成年人未办理第二代居民身份证等原因，无法出具第二代居民身份证原件的，可以使用户口簿、临时居民身份证原件办理。

**（二）预约**

浙江省京剧旦币全部采用线上预约方式，每位客户只能成功预约一次，先约先得，额满为止（重复预约无效）。京剧旦币线上预约时间为2024年11月12日22时至11月13日24时。预约承办行的线上预约渠道、预约兑换网点及额度信息请查看附件。

**（三）预约核实**

预约期结束后，中国人民银行将对京剧旦币全部预约记录进行核查，客户可通过银行官方网站查询预约核查结果。如未通过核查，客户可于2024年11月16日至11月18日，持预约登记的第二代居民身份证原件，在营业时间至任意预约兑换网点（交通银行客户需至原预约兑换网点）办理撤销违约记录和保留兑换资格业务，逾期无法办理。

 **（四）兑换**

2024年11月19日至11月25日为京剧旦币兑换期。通过人民银行核查的客户需持预约登记的个人有效身份证件原件，在预约的兑换日期至预约营业网点办理京剧旦币兑换业务。如代他人办理，代办人需提供本人和被代办人的有效身份证件原件，被代办人数不超过5人。

二、重要提示事项

（一）敬请客户认准预约银行网站地址及线上预约渠道，谨防上当受骗。

（二）预约登记时，请务必认真如实填写个人第二代居民身份证姓名和身份证号码，若不完全一致将会影响预约兑换。

（三）若本次预约未兑换，相关信息将被记录，并影响下一次普通纪念币兑换，请预约成功的客户按时办理兑换。

（四）2024年11月16日、17日、23日、24日（周六、日）部分网点不营业，敬请客户合理选择核查解锁及兑换日期。

（五）如客户对其预约记录存在异议，可在核实期内持预约登记时使用的本人有效身份证件原件，至浙江省内人民银行各分行查询，查询地址以中国人民银行浙江省分行公告为准。

咨询与投诉服务热线如下：

1.农业银行：95599

2.建设银行：95533

3.交通银行：95559

附件：1.中国农业银行浙江省预约兑换网点及额度分配

 2.中国建设银行浙江省预约兑换网点及额度分配

3.交通银行浙江省预约兑换网点及额度分配

 4.线上预约渠道

特此公告。

 中国农业银行股份有限公司浙江省分行

 中国建设银行股份有限公司浙江省分行

 交通银行股份有限公司浙江省分行

 2024年11月11日