**关于个人客户身份信息维护的公告**

尊敬的客户：

    为进一步落实监管部门关于个人银行账户实名制管理及客户身份识别等法律法规要求，保护金融消费者的合法权益，我行于2019年6月6日起持续发布《关于开展个人客户身份基本信息完善工作的公告》，推进个人客户身份信息核实工作。需要核实的客户身份信息范围包括：姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和证件有效期限。

    如您在我行留存的身份信息存在不完整、不真实，或有效身份证件过期且在合理期限内没有及时更新和没有合理理由等情况，根据《中华人民共和国反洗钱法》、《个人存款账户实名制规定》、《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》、《中国人民银行办公厅关于进一步加强反洗钱和反恐怖融资工作的通知》等相关规定，我行将无法对您名下的账户继续提供金融服务（含微信支付、支付宝、京东、美团等快捷支付）。由此给您带来的不便，我行深表歉意。

    为保证您账户的正常使用，请您尽快通过手机银行、网上银行、建行营业网点等渠道核对您的身份信息。如存在信息不完整或不准确的情况，请您尽快通过上述渠道更新和完善。

    我行在进行上述客户身份基本信息完善工作过程中，不会以任何理由要求您向他人提供账户密码、支付密码、网上银行登录密码、手机银行登录密码、短信验证码等信息，请您注意保护相关信息，特别是不要点击含有网站链接的钓鱼短信，防止信息泄露给您造成资金损失。

    如有疑问，或您的金融服务被中止后有紧急需要，请致电95533或垂询我行营业网点工作人员，您也可通过“建行客服”微信公众号回复“完善信息”了解详情。请您根据自身需要，提前做好相应安排，我行对由此给您带来的不便再次深表歉意。同时，对您长期以来给予我行的大力支持表示衷心的感谢！

中国建设银行股份有限公司湖南省分行

2021年7月28日